

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019r. poz. 294) sporządza i aktualizuje Starosta Powiatu Łosickiego. Na poniższym wykazie ujęto dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Powiatu Łosickiego, a także ogólnokrajowe infolinie tematyczne i inne formy darmowego poradnictwa specjalistycznego - w ramach działań instytucji publicznych lub na ich zlecenie, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu łosickiego.

### CZĘŚĆ I : LISTA wg. art. 8a ust.1 pkt 1:

| Lp.                               | NAZWA JEDNOSTKI                                 | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES                               | TELEFON<br>Opłatność<br>połączeń                                   | DOSTĘPNOŚĆ<br>Dni i godziny   | www<br>e-mail  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|-----------------------------------|---|--|-------------------------------------|--|---|--|--|
| <b>PORADNICTWO RODZINNE</b>       |   |  |                                     |  |   |  |  |
| 1.                                | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łosicach    | Psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób niepełnosprawnych. | ul. Narutowicza 6<br>08-200 Łosice  | Tel. 83 357 19 42  | Czwartek<br>14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>   | <a href="mailto:kontakt@pcpr.losice.pl">kontakt@pcpr.losice.pl</a><br><a href="http://www.pcpr.losice.pl">www.pcpr.losice.pl</a> | Mieszkańcy powiatu łosickiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną. |
| <b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE</b> |   |  |                                     |  |   |  |  |
| 2.                                | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łosicach | Diagnoza i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna - diagnoza i terapia wyższych funkcji,   | ul. Piłsudskiego 6<br>08-200 Łosice | Tel.<br>83 357 37 88<br>Zgłoszeń dokonywać można również osobiście | Od poniedziałku do piątku<br>14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br><br>Czwartek<br>14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> | <a href="mailto:ppplosice@op.pl">ppplosice@op.pl</a><br><br><a href="http://www.poradnia.losice.pl">www.poradnia.losice.pl</a>   | Projekt kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” – dzieci od urodzenia,                                       |

|                                 |  |  |   |  |   |  |  |
|---------------------------------|--|--|---|--|---|--|--|
|                                 |  | -interwencja kryzysowa, poradnictwo z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie, - diagnoza i terapia Procesów Integracji Sensorycznej.   |   | w sekretariacie Poradni lub przesłać wypełniony formularz zgłoszenia pocztą.   |   |  | dzieci od 3-18 lat. Pomoc świadczona jest dzieciom, rodzicom i nauczycielom ze szkół i placówek z terenu powiatu łosickiego. Wszystkie formy pomocy świadczone przez Poradnię odbywają się po wcześniejszym złożeniu przez rodziców, prawnych opiekunów lub pełnoletniego ucznia FORMULARZ ZGŁOSZENIA. |
| 3.                              | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.  | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia   | 24 godz. przez<br>7 dni w tygodniu  | <a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a> | Dla osób będących w kryzysie psychicznym.  |
| <b>PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</b> |  |  |   |  |   |  |  |
| 4.                              | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łosicach                        | Diagnoza i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, diagnoza i terapia wyższych funkcji, interwencja kryzysowa, poradnictwo z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie. | ul. Piłsudskiego 6<br>08-200 Łosice                       | Tel.<br>83 357 37 88<br>Zgłoszeń dokonywać można również osobiście w sekretariacie Poradni lub przesłać wypełniony formularz zgłoszenia pocztą | Od poniedziałku do piątku<br>14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br><br>Czwartek<br>14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> | <a href="mailto:ppplosice@op.pl">ppplosice@op.pl</a><br><a href="http://www.poradnia.losice.pl">www.poradnia.losice.pl</a>                 | Pomoc świadczona jest dzieciom, rodzicom i nauczycielom ze szkół i placówek z terenu powiatu łosickiego. Wszystkie formy pomocy świadczone przez Poradnię odbywają się po wcześniejszym złożeniu przez   |

|                        |  |  |   |                              |   |                            |   |
|------------------------|--|--|---|------------------------------|---|----------------------------|---|
|                        |  |  |   |                              |   |                            | rodziców, prawnych opiekunów lub pełnoletniego ucznia<br>FORMULARZA ZGŁOSZENIA.                 |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b> |  |  |   |                              |   |                            |   |
| 5.                     | Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łosicach.<br><br>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych.<br><br>Pomoc osobom pokrzywdzonym i sprawcom przemocy. | ul. Piłsudskiego 6<br>08-200 Łosice       | Tel. 83 357 37 47            | Poniedziałek<br>09 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup><br><br>Od wtorku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | mgops_losice@interia.pl    | Mieszkańcy Miasta i Gminy Łosice<br><br>Osoby dotknięte przemocą w rodzinie i sprawcy przemocy. |
| 6.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszance  | Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych.  | Olszanka 42<br>08-207 Olszanka            | Tel. 83 357 51 19            | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  | ops.olszanka@poczta.fm     | Mieszkańcy Gminy Olszanka   |
| 7.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Huszlewie   | Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych.  | Huszlew 77<br>08-206 Huszlew              | Tel. 83 358 01 96            | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  | gopshuszlew@poczta.onet.pl | Mieszkańcy Gminy Huszlew  |
| 8.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starej Kornicy  | Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych.  | Stara Kornica 191<br>08-205 Stara Kornica | Tel. 83 358 78 22<br>wew. 25 | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  | gops@kornica.org           | Mieszkańcy Gminy Stara Kornica  |
| 9.                     | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Platerowie  | Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych.  | ul. Dworcowa 21<br>08-210 Platerów        | Tel. 83 357 84 11            | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>  | gops.platerow@wp.pl        | Mieszkańcy Gminy Platerów,<br>osoby dotknięte przemocą w rodzinie                               |

|   |  |  |  |  |   |                        |   |
|---|--|--|--|--|---|------------------------|---|
|   | Zespół Interdyscyplinarny w Platerowie   | Porady i pomoc dla osób pokrzywdzonych i sprawców przemocy.  |  |  |   |                        | i sprawcy przemocy.   |
| 10.   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sarnakach<br><br>Dzienny Dom Senior Plus<br><br>Środowiskowy Dom Samopomocy | Porady z zakresu pomocy społecznej, uprawnień do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych, KDR, dłużnicy alimentacyjni.<br><br>Pomoc dla osób nieaktywnych zawodowo powyżej 60 +<br><br>Pomoc dla osób powyżej 18 roku życia upośledzonych. | 08-220 Sarnaki<br>ul. Berka Joselewicza 3<br><br>Nowe Hołowczyce 79<br>08-220 Sarnaki<br><br>Nowe Litewniki 40<br>08-220 Sarnaki | Tel. 83 359 92 44<br>lub<br>83 359 91 98 | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>  | gops@sarnaki.pl        | Mieszkańcy Gminy Sarnaki<br><br>Kobiety i mężczyźni z terenu Gminy Sarnaki pow. 60+<br><br>Osoby upośledzone umysłowo lub chore psychicznie pow. 18 roku życia z terenu Powiatu Łosickiego. |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |  |  |  |  |   |                        |   |
| 11.   | Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łosicach   | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współuzależnieni.  | ul. Piłsudskiego 6<br>08-200 Łosice  | Tel. 83 357 35 42                        | Poniedziałek<br>09 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup><br><br>Od wtorku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | umiglosice@pro.onet.pl | Usługa dostępna dla potrzebujących, osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, czy sytuację materialną.  |
| 12.   | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olszance   | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współuzależnieni.  | Olszanka 42<br>08-207 Olszanka   | Tel. 83 357 51 19                        | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  | ops.olszanka@poczta.fm | Usługa dostępna dla potrzebujących, osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie,   |

|     |  |   |   |                               |  |                            |  |
|-----|--|---|---|-------------------------------|--|----------------------------|--|
|     | Zespół Interdyscyplinarny  | Porady z zakresu przemocy w rodzinie  |   |                               |  |                            | czy sytuację materialną.<br><br>Dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie i sprawców przemocy.  |
| 13. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Huszlewie<br><br>Zespół Interdyscyplinarny w Huszlewie                                   | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współuzależnieni.<br><br>Porady z zakresu przemocy w rodzinie                                   | Huszlew 77<br>08-206Huszlew               | Tel. 83 358 01 96             | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | gopshuszlew@poczta.onet.pl | Usługa dostępna dla potrzebujących, osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, czy sytuację materialną.<br><br>Dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz sprawców przemocy. |
| 14. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starej Kornicy<br><br>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współuzależnieni.<br><br>Porady i pomoc dla osób pokrzywdzonych i sprawców przemocy w rodzinie. | Stara Kornica 191<br>08-205 Stara Kornica | Tel. 83/ 358 78 22<br>wew. 25 | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | gmina@kornica.org          | Usługa dostępna dla potrzebujących, osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, czy sytuację materialną.<br><br>Dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz sprawców przemocy. |

|     |  |  |  |   |  |  |  |
|-----|--|--|--|---|--|--|--|
| 15. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Platerowie                                 | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współzależnieni.   | ul. 3 Maja 5<br>8-210 Platerów   | Sekretariat/<br>Tel. 83 357 84 47             | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>                               | platerow@platerow.com  | Usługa dostępna dla potrzebujących, osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, czy sytuację materialną.   |
| 16. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sarnakach<br><br>Zespół Interdyscyplinarny | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, uzależnień i współzależnieni.<br><br>Porady i pomoc dla osób pokrzywdzonych i sprawców przemocy w rodzinie. | ul. Berka Joselewicza 3<br>08-220 Sarnaki  | Tel. 83 359 91 98<br>lub<br>Tel. 83/359 92 44 | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br>Wtorek do 17 <sup>00</sup> | <a href="mailto:sarnakigw@op.pl">sarnakigw@op.pl</a><br><a href="mailto:urząd.gminy4@wp.pl">urząd.gminy4@wp.pl</a> | Usługa dostępna dla potrzebujących, osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, czy sytuację materialną.<br><br>Dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz sprawców.    |
| 17. | Anonimowi Alkoholicy   | Porady z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych.   | Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce<br>ul. Chmielna 20<br>00 – 020 Warszawa | Infolinia 801 033 242                         | Infolinia czynna codziennie w godz.<br>08 <sup>00</sup> – 22 <sup>00</sup>                     | <a href="mailto:aa@aa.org.pl">aa@aa.org.pl</a>   | Infolinia skierowana jest do osób z problemem alkoholowym, osób zainteresowanych tym problemem, np. członków rodziny alkoholika lub osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym. |
| 18. | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania   | Wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków.   | Poradnia internetowa   | Infolinia 801 199 990                         | Infolinia czynna codziennie w godz.<br>16 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup>                     | <a href="http://www.narkomania.org.pl">www.narkomania.org.pl</a>   | Infolinia skierowana jest dla osób zagrożonych   |

|  |   |   |  |  |   |  |   |
|--|---|---|--|--|---|--|---|
|  |   |   |  |  |   |  | uzależnieniem,<br>uzależnionych<br>i ich bliskich.  |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |   |   |  |  |   |  |   |
| 19.                                      | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.                            | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br>Bezpłatna infolinia   | Od poniedziałku do soboty<br>w godz.<br>08 <sup>00</sup> – 22 <sup>00</sup><br>W niedzielę<br>i święta<br>08 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> | <a href="http://www.niebieska.info">www.niebieska.info</a><br><br>biuro@niebieska.info                                   | Dla osób doświadczających przemocy domowej.   |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>             |   |   |  |  |   |  |   |
| 20.                                      | Centralne Zarządzanie Kryzysowe   | Monitorowanie bezpieczeństwa.   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Ul. Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa                             | Całodobowy dyżur:<br>22/361 69 00<br>22/785700177e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.pl                 | 24 godz. na dobę<br>przez 7 dni<br>w tygodniu   | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><br>poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego.<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>             |   |   |  |  |   |  |   |
| 21.                                      | Powiatowy Urząd Pracy w Łosicach  | Informacje zawodowe w zakresie sytuacji na rynku pracy, ofert poszukiwania pracy i innych form wsparcia świadczonych przez urząd. | Ul. Narutowicza 6<br>08-200 Łosice   | Tel. 83/ 357 19 56   | Od poniedziałku do piątku<br>8 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>   | <a href="http://losice.praca.gov.pl">http://losice.praca.gov.pl</a><br><br>walo@praca.gov.pl                             | Usługa dostępna dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców.                          |
| 22.                                      | Infolinia Urzędów Pracy<br>Zielona infolinia                            | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.   | Urząd Pracy<br>Ul. Ciepła 20<br>15-472 Białystok   | 19 524<br>(z całej Polski)<br>+482219524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>  | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><br>biuro@zielonalinia.gov.pl                    | Usługa dostępna dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców.                          |

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|     |  |   |                                       |  |   |   |   |
|-----|--|---|---------------------------------------|--|---|---|---|
| 23. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem   | Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej „Caritas”.   | Ul. Narutowicza 2B<br>08-200 Łosice   | Tel. 500 566 924   | W poniedziałek,<br>wtorek, czwartek,<br>i piątek<br>08 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup><br>środa<br>12 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup><br>Sobota<br>08 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup>  | <a href="mailto:losice.oppp@caritas.pl">losice.oppp@caritas.pl</a>  | Usługa dostępna dla potrzebujących, pokrzywdzonych osób lub rodzin bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, czy sytuację materialną. |
| 24. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia Caritas Diecezji Siedleckiej | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe   | Ul. Budowlana 1,<br>08-110 Siedlce    | Tel. 500 566 881   | Poniedziałek<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br>Wtorek<br>08 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup><br>Środa<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br>Czwartek<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br>Piątek<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br>Sobota<br>10 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><br>funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  | Z pomocy mogą skorzystać osoby pokrzywdzone i ich osoby bliskie.  |
| 25. | Centrum Praw Kobiet  | Wsparcie :<br>- kobiet doznających różnych form przemocy, w tym przemocy domowej, molestowania seksualnego w miejscu pracy, mobbingu,<br>- świadków przemocy,<br>- przedstawicieli służb i organizacji pozarządowych pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy wobec kobiet. | Ul. Wilcza 60/19<br>00 – 679 Warszawa | Tel.22/622 25 17<br>Telefon interwencyjny 600 070 717 jest czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu - połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora | Telefon zaufania STOP 22/621 35 37 czynny od poniedziałku do piątku 10 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> w czwartki działa, jako telefon, pod którym udzielane są porady prawne, w pozostałe dni można porozmawiać z psychologiem  | <a href="http://www.cpk.org.pl">www.cpk.org.pl</a><br>sekretariat@cpk.org.pl<br>porady.prawne@cpk.org.pl<br>porady.psychologiczne@cpk.org.pl<br>pomoc@cpk.org.pl<br>warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl<br><a href="https://www.facebook.com/Centrum.Praw.Kobiet">www.facebook.com/Centrum.Praw.Kobiet</a> | Pomoc dla kobiet, których prawa są łamane, a w szczególności kobiet doświadczających różnych form przemocy.                           |



| <b>PRAWO KONSUMENCKIE</b> |   |   |   |   |  |   |   |
|---------------------------|---|---|---|---|--|---|---|
| 26.                       | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Łosicach       | Ochrona praw konsumenckich.   | Starostwo Powiatowe<br>ul. Narutowicza 6<br>08-200 Łosice       | Tel. 83/357 19 37   | Poniedziałek<br>08 <sup>00</sup> – 15 <sup>30</sup><br>Środa<br>08 <sup>00</sup> – 15 <sup>30</sup><br>czwartek<br>08 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup> | rzecznik@losice.pl  | Mieszkańcy powiatu łosickiego   |
| 27.                       | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów         | Ochrona praw konsumenckich.   | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa        | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br>801 440 220<br>22 290 89 16<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.             | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>   | <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a><br>poradt@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie.   |
| <b>PRAWA PACJENTA</b>     |   |   |   |   |  |   |   |
| 28.                       | Rzecznik Praw Pacjenta                          | Ochrona praw pacjenta.  | Biurowie RPP<br>Ul. Młynarska 46<br>01-171 Warszawa             | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą :<br><a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a><br>lub 22/532 82 43 | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup>   | <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a><br>kancelaria@rpp.gov.pl          | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.             |
| 29.                       | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała               | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>-prawa pacjenta,<br>-leczenie w kraju i poza granicami,<br>-kolejki do świadczeń. | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Ul. Grójecka 186<br>02-390 Warszawa | Infolinia Centralna<br>800 392 976<br>22/572 60 42  | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>   | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br>infolinia@mzf.gov.pl             | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |
| 30.                       | Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura w Siedlcach | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta,   | Ul. Piłsudskiego 4<br>08 – 110 Siedlce                          | Tel. 25/785 12 00<br>Fax.25/785 12 38   | Poniedziałek,<br>Wtorek, Środa,<br>Piątek<br>08 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup><br>czwartek   | siedlce@nfz-warszawa.pl   | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |

|                                      |  |  |   |   |   |   |  |
|--------------------------------------|--|--|---|---|---|---|--|
|                                      |  | - leczenie w kraju i poza granicami,<br>- kolejki do świadczeń.              |   |   | 08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>   |   |  |
| 31.                                  | Rzecznik Praw osób Niepełnosprawnych                         | Ochrona praw osób niepełnosprawnych.   | Ul. Żurawia 4A<br>00-503 Warszawa<br>22/461 60 00<br>Korespondencja<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa                                 | Tel. 801 801 015<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.                            | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup>  | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl  | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.                   |
| 32.                                  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania           | Ochrona praw dziecka.  | Biurowo RPD<br>Ul. Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>22/583 66 00<br>Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>15</sup> – 16 <sup>15</sup> | 800 121 212<br>Bezpłatna infolinia  | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>15</sup> – 20 <sup>00</sup><br>(dzwoniąc po godz. 16 <sup>15</sup> i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="http://brpd.gov.pl">http://brpd.gov.pl</a><br>rdp@brpd.gov.pl  | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem przemocy. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |  |  |   |   |   |   |  |
| 33.                                  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakład Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:<br>-pomoc techniczna<br>-składki<br>-renty<br>-emerytury. | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce jw.<br>22/667 10 00              | Tel. 22/560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.                           | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>  | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a><br><a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a> | - ubezpieczeni<br>-płatnicy<br>-lekarze  |
| 34.                                  | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Siedlcach                   | Zakres informacji:<br>-pomoc techniczna<br>-składki<br>-renty<br>-emerytury. | Ul. Browarna 12<br>08 – 110 Siedlce   | Tel. 25/640 16 00<br>Fax. 25/640 17 10 - 11<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br>wtorek – piątek<br>08 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>   |   | - ubezpieczeni<br>-płatnicy<br>-lekarze  |

| <b>PRAWO PRACY</b>     |  |   |   |   |  |  |  |
|------------------------|--|---|---|---|--|--|--|
| 35.                    | Okręgowa Inspekcja Pracy w Siedlcach                 | Porady z zakresu prawa pracy.                                     | ul. Brzeska 97<br>08-100 Siedlce  | Tel. 25/632 27 68;<br>Tel. 25/632 80 50   | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>   | <a href="http://www.pip.gov.pl">http://www.pip.gov.pl</a>  | Może skorzystać każdy pracownik, gdzie nie są przestrzegane przepisy prawa pracy |
| 36.                    | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy.                                     | Główny Inspektor Pracy<br>Ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa<br>22/391 82 15 | 801 002 006<br>(dla tel. stac.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br><br>22/391 83 60<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!<br>Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | Tylko Telefonicznie  | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a><br><br>kancelaria@gip.pip.gov.pl  | Może skorzystać każdy pracownik, gdzie nie są przestrzegane przepisy prawa pracy |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b> |  |   |   |   |  |  |  |
| 37.                    | Urząd Skarbowy w Łosicach                            | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza. | Ul.11 Listopada 1<br>08-200 Łosice  | Tel. 83/359 00 32   | Poniedziałek<br>07 <sup>30</sup> – 18 <sup>00</sup><br>wtorek -piątek<br>07 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> | <a href="mailto:us.losice@mf.gov.pl">us.losice@mf.gov.pl</a>   | Z porad może skorzystać każdy podatnik   |
| 38.                    | Krajowa Informacja Skarbowa                          | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza. | Ul. Teodora Sixta 17,<br>43-300 Bielsko Biała                                 | 01 055 055<br>Z tel. stacjonarnego<br>22/ 330 03 30<br>Z tel. kom.<br>48/22/33 00 330<br>Z tel. zag.<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  | Od poniedziałku do piątku<br>07 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>   | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik   |

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

|                            |                                     |                            |  |  |  |  |  |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|--|--|--|--|
| 39.                        | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa Ubezpieczonych       | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br>22/333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u><br>22/333 73 26<br>22/333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br>22/333 73 25 | Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br><br>Od poniedziałku do piątku<br>11 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup><br><br>Od poniedziałku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> | Porady e-mail:<br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedź e-mail ok. 2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br>biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.          |
| <b>INNE</b>                |                                     |                            |  |  |  |  |  |
| <b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b> |                                     |                            |  | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji.   |  |  |  |
| 40.                        | Rzecznik Praw Obywatelskich         | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77,<br>00-090 Warszawa                   | 8000 676 676<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnego i komórkowego.   | Poniedziałek.<br>10 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup><br><br>Od wtorku do piątku<br>08 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>   | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><br>biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone. |